

Kepada
PT. AXA Mandiri Financial Services
AXA Tower Ground Floor
Jl. Prof Dr.Satrio Kav.18, Kuningan City
Jakarta 12940
Indonesia

Perihal : Surat Pernyataan Penyelesaian Keluhan

Dengan ini, Saya

Nama Pemegang Polis :
Nama Tertanggung :
No. Polis :

menyatakan bahwa pada tanggal,20... di telah dilakukan klarifikasi oleh pihak AXA Mandiri dengan tujuan untuk menyelesaikan keluhan yang Saya sampaikan melalui surat keluhan Nasabah mengenai

Klarifikasi yang diberikan adalah

Berdasarkan klarifikasi yang diberikan, saya telah memahami semua yang dijelaskan dengan benar dan keluhan telah teratasi dengan baik. Maka keluhan ini Saya nyatakan selesai.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat agar bisa dipergunakan sebaik-baiknya.

.....

Yang menyatakan,

Diketahui oleh,

Materai
Rp. 6000,-

(.....)
Pemegang Polis

(.....)